Методическое пособие. Требования к персоналу.

**Версия 1.0**

**Оглавление**

[Оглавление 2](#_Toc66219594)

[1 Описание документа 3](#_Toc66219595)

[1.1 Назначение документа 3](#_Toc66219596)

[1.2 Требования к пользователям АСР «Атлант» 3](#_Toc66219597)

[1.3 Требования к администраторам АСР «Атлант» 3](#_Toc66219598)

# Описание документа

## Назначение документа

Данный документ содержит требования к пользователям и администраторам системы «Атлант».

## Требования к пользователям АСР «Атлант»

Пользователя системы должны удовлетворять следующим требованиям:

1. Уверенный пользователь ПК.
2. Понимание процесса обслуживания абонента, используемого в компании.
3. Понимание терминов и общих принципов, применяемых при оказании услуг связи.
4. Прохождение курса обучения пользователя АСР «Атлант», предоставляемого вендором системы.

## Требования к администраторам АСР «Атлант»

Администратор системы должен удовлетворять следующим требованиям:

1. Уверенное знание plSql.
2. Базовые познания в администрировании СУБД Oracle.
3. Базовые знания администрирования Windows систем.
4. Понимание процессов резервирования в средах СУБД Oracle и Windows.
5. Понимание назначения и принципов работы биллинговых систем.
6. Прохождение курса обучения администраторов АСР «Атлант», предоставляемого вендором системы.